

1. Parter och avtalshandlingar

Parter i detta avtal är Kreditgivaren och Kredittagaren. Kreditgivare är PayEx Sverige AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, nedan kallat PayEx. Kredittagaren är den person som har beviljats kredit hos PayEx.

2. Beviljande av kredit

Kredit enligt detta avtal kan beviljas fysisk person som

- är minst 20 år och inte har god man eller förvaltare, och
- är bosatt i Sverige på sin folkbokföringsadress, och
- har en inkomst på minst 120 000 kronor per år och
- saknar betalningsanmärkningar och
- är identifierad enligt den rutin som PayEx anvisat och
- har godkänts vid kreditprövning enligt den kreditmall PayEx vid var tid sätter upp.

PayEx utför kreditprövning enligt krav i konsumentkreditlagen. Syftet är att undersöka om sökanden/Kredittagaren har ekonomisk möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder, om eventuell tidigare kredit hos PayEx har betalats i tid, samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos kronofogdemyndigheten. En kreditupplysning kan tas hos ett externt kreditupplysningsföretag.

PayEx har rätt att ensidigt avgöra om kredit ska medges. Om en kreditansökan avslås kommer PayEx att underrätta sökanden om orsaken, utan kostnad.

Lånet utbetalas efter att låneansökan blivit godkänd och ett signerat och i korrekt ifyllt skuldebrev/låneavtal kommit PayEx tillhanda. Lånet utbetalas direkt till kundens bankkonto eller via utbetalningskort som skickas till kund via post, senast 5 bankdagar från mottagandet av giltigt skuldebrev.

3. Amortering

Vid återbetalning av krediten tillämpas annuitet, vilket innebär att beviljat kreditbelopp och ränta (exkl. aktuella avgifter) delas med lika stora belopp under den kredittid som framgår av skuldebrevet (annuitetsbelopp), förutsatt att räntesatsen är densamma, så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden. Har Kredittagare utnyttjat sin rätt enligt punkt 10 att delvis lösa krediten i förtid kan kredittiden komma att förkortas. Kredittagarens rätt att få en betalningsplan framgår av punkt 9.

Om PayEx medger betalningsfri period förlängs den tid under vilken krediten ska återbetalas i motsvarande mån. Under den betalningsfria perioden påförs krediten avgifter enligt avtalet och ränta enligt avtalad räntesats.

4. Totalt belopp att betala

Det totala belopp Kredittagaren ska betala som finns angivet i skuldebrevet är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig och aktuella avgifter kan komma att ändras utgör det totala beloppet endast en indikation på vilket det totala beloppet blir.

5. Kostnader för krediten

De kostnader Kredittagaren ska betala för krediten utgörs för närvarande av uppläggningsavgift (i förekommande fall) och ränta.

Uppläggningsavgift är en engångskostnad som i förekommande fall tas ut vid den första aviseringen. PayEx har rätt att höja avgifterna om det är motiverat av öknings i de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka. Avgiftsändringar meddelas Kredittagaren senast en månad i förväg. De avgifter som gäller när krediten lämnas är angivna i skuldebrevet.

Ränta enligt en årlig räntesats beräknas på vid var tid obetalt kreditbelopp och debiteras månadsvis. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i skuldebrevet. PayEx har rätt att ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade uppläggningskostnader eller andra kostnadsökningar som PayEx inte skäligen kunnat förutse. Ändring av ränta meddelas Kredittagaren innan den börjar gälla. PayEx är skyldigt att tillämpa detta villkor även till Kredittagarens fördel.

6. Avisering och betalning

PayEx sänder ut avier till Kredittagaren månadsvis.

Avierna innehåller bland annat uppgifter om kreditbelopp, uppläggningsavgift, ränta och det sammanlagda belopp som ska betalas aktuell månad.

Kredittagaren ska betala i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bankgiro senast den förfalldagen som är angiven på avin. Kredittagaren är skyldig att kontakta PayEx om någon av utblir för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning aktuell månad och när betalning ska ske.

7. Dröjsmålsränta, inkassokostnader och övriga ersättningar

Om betalning inte sker till förfalldagen ska Kredittagaren betala den dröjsmålsränta som framgår av Skuldebrevet. Kredittagaren ska även betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav med de belopp som anges i 4 § i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller annan föreskrift som ersätter denna. Om PayEx måste driva fordran vidare till kronofogdemyndighet och/eller domstol ska Kredittagaren ersätta PayEx för de kostnader det innebär. Kredittagaren ska även, om PayEx begär det, ersätta PayEx kostnad för att återbetala Kredittagarens felaktiga betalningar. Som felaktig betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld. För närvarande debiteras ett schablonbelopp om 100 kronor.

8. Avräkningsordning

Vid betalning har PayEx rätt att avräkna mot samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker mot kapitalskulden.

9. Betalningsplan

Kredittagaren har rätt att utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

10. Betalning i förtid

Kredittagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid utan kostnad. Om Kredittagaren under en månad betalar ett belopp som överstiger avtalat annuitetsbelopp, kommer PayEx automatiskt att betrakta betalningen som en förtidsbetalning.

Om Kredittagaren under en månad betalar ett belopp som överstiger avtalat annuitetsbelopp och inte önskar göra en förtidsbetalning ska PayEx meddelas om detta.

11. Uppsägning vid betalningsdröjsmål mm

PayEx har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid och att, vid den tidpunkt som PayEx bestämmer, säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran, eller
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, eller
- Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
- Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill PayEx få betalt i förtid enligt punkterna a-c ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då PayEx sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kredittagaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren till handa. Har PayEx krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c ovan är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkt d) ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förväg i enlighet med föregående stycke, har PayEx rätt att bestämma att det stycket inte gäller.

12. Namn- adressändring och meddelanden till Kredittagaren

Kredittagaren ska meddela namn och adressändring till PayEx. Avier och andra meddelanden till Kredittagaren sänds till den adress Kredittagaren meddelar PayEx eller till Kredittagarens folkbokföringsadress i de fall ingen annan adress meddelats. Meddelanden som PayEx skickar till nämnda adresser anses ha nått Kredittagaren senast den sjunde dagen efter avsändandet.

13. Behandling av personuppgifter

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren enligt detta avtal. Kontohavaren samtycker till att personuppgifter behandlas på det sätt som anges nedan:

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera och kreditpröva Kontohavaren på sätt som krävs enligt lag och för att PayEx skall kunna fullfölja avtalet med Kontohavaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier och få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster.

Följande uppgifter kan behandlas

- a) namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, ip-nummer och webbadress
- b) betalningsinformation
- c) uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet,
- d) uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som avtalet omfattar.
- e) ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

Kontohavaren samtycker även till att personuppgifter behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Kontohavaren kan när som helst återkalla ett samtycke att behandla personuppgifter enligt denna punkt genom att sända ett e-postmeddelande till kundservice@payexlana.se eller annan adress som PayEx anvisar.

De uppgifter som behandlas, samlas in från från Kontohavaren själv, från kreditupplysningsföretag, från externa register exempelvis från skattemyndighetens folkbokföringsregister, samt i de fall fordran drivits vidare till kronofogdemyndighet eller domstol från dessa.

PayEx förpliktar sig att behandla uppgifterna i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204), att rätta felaktiga uppgifter och att gallra uppgifter som inte behöver sparas längre enligt lag eller för att uppfylla de ändamål för vilket de samlats in.

Uppgifterna kan lämnas ut till underleverantör, samarbetspartner och till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag. Uppgift om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av PayEx komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m. fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter till UC:s kreditregister, se nedan

Kontohavaren har rätt att en gång per år kostnadsfritt få veta vilka uppgifter som PayEx behandlar om honom/henne. Kontohavare som vill ha denna information ska inkomma med en skriftlig, personligen undertecknad, begäran till PayEx.

Om Kreditregistret

De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter

14. Begränsning av PayEx ansvar

PayEx ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighets åtgärd, blockad, strejk, lockout, bojkott, krig eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Förbehållet om blockad, strejk, lockout eller bojkott gäller även om PayEx själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx om PayEx varit normalt aktsam. PayEx svarar inte i något fall för indirekt skada.

15. Underleverantör och överlåtelse

PayEx har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med krediten. PayEx har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal till annan. PayEx har också rätt att överlåta hela avtalet till annan. Vid överlåtelse ska PayEx informera Kredittagaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kredittagaren. Kredittagaren kan mot den nya kreditgivaren göra samma invändningar som han eller hon vid överlåtelsen kunde göra mot PayEx.

16. Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, men tidigast från den dag då avtalet kommit Kredittagaren tillhanda. Kredittagaren ska lämna meddelande till PayEx om att han vill utöva ångerrätt och senast 30 dagar därefter betala utestående kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. PayEx återbetalar de avgifter som Kredittagaren betalat med anledning av krediten. Detta görs snarast och senast inom 30 dagar från den dag som PayEx fått meddelande om att Kredittagaren vill frånträda avtalet.

17. Avtalsändringar

PayEx har rätt att ändra de allmänna villkoren enligt detta avtal. Avtalsändring meddelas Kontohavaren senast två (2) månader i förväg.

Om Kontohavaren inte accepterar ändring ska Kontohavaren säga upp avtalet till upphörande innan avtalsändringen träder i kraft. Den skuld som finns på kontot vid avtalets upphörande betalas enligt avtalad betalplan.

18. Avtalets upphörande

Om krediten inte sägs upp till betalning i förtid enligt punkt 11 upphör avtalet när hela kreditbeloppet och samtliga kostnader för krediten betalats.

19. Tillämplig lag och domstol

På detta skuldebrev/kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av PayEx ska tvist mellan Kredittagaren och PayEx avgöras av svensk domstol. PayEx har även rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

Övriga upplysningar

Kreditens ändamål och uppgifter om Kredittagare

Kredittagare förbinder sig att inte använda av PayEx tillhandahållen tjänst i strid med gällande lagstiftning. Kredittagare ska snarast underrätta PayEx om ändring av uppgifter som PayEx tidigare begärt in.

Information enligt distansavtalslagen

PayEx tillhandahåller finansiella tjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. All kommunikation sker på svenska. För PayEx marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). För information om ångerrätt, se punkt 16 ovan.

Klagomål

Vid klagomål kontaktas PayEx per telefon eller skriftligen (se kontaktuppgifter på skuldebrevet). Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med PayEx klagomålsansvarige.

Prövning av tvist utanför domstol

Vid tvist med Kreditgivaren har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200-22 58 00, lämnar kostnadsfri vägledning.